

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI UE 2016/679**


In relazione ai dati personali dei clienti e degli utenti dagli stessi liberamente forniti in occasione

- Della registrazione sull'app "Parma Calcio 1913"
- Della registrazione sul sito web shop.parmacalcio1913.com
- Della registrazione su sito web parmacalcio1913.com, nonché dell'interazione con altri form ivi presenti
- Dell'acquisto e/o comunque in occasione della richiesta di emissione di biglietti su piattaforma Vivaticket
- Dell'acquisto e/o comunque in occasione della richiesta di emissione di biglietti presso ricevitorie autorizzate, presso lo Stadio Tardini e presso altri canali di acquisto e/o di emissione di biglietti

si riportano qui di seguito le informazioni di cui agli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 relative ai trattamenti realizzati da PARMA CALCIO 1913 S.r.l. in seguito all'avvenuta creazione dell'account utente.

Si precisa infatti che tutti i dati raccolti secondo le modalità appresso descritte, nonché anche quelli raccolti tramite acquisto e/o emissione di biglietti e/o abbonamenti presso ricevitorie autorizzate, oltre che presso lo stadio Tardini, vengono riuniti e registrati a livello centralizzato nel "CRM" (Customer Relationship Management).

Ove l'utente proceda direttamente alla registrazione anche su app "Parma Calcio 1913", su e-commerce web shop.parmacalcio1913.com, su sito web parmacalcio1913.com, e su piattaforma Vivaticket, i dati saranno raccolti dal sistema "Identity", tramite il quale l'interessato può accedere ai propri dati ed ai consensi prestati, potendo anche procedere alla revoca di quest'ultimi.

 TITOLARE DEL TRATTAMENTO	<p>Il titolare del trattamento è PARMA CALCIO 1913 S.r.l. (C.F. e P.IVA 02947820342), in persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i>, con sede legale in Parma, Borgo Venti Marzo n. 4 (mail: direzione@parmacalcio1913.com)</p> <p>Il DPO incaricato è l'Avv. Marco Martorana e il suo contatto e-mail è dpo@studiolegaleegida.it</p>
	<p>In occasione della compilazione di form "contatti" e/o "lavora con noi" presenti sul sito web parmacalcio1913.com, nonché in seguito alla registrazione centralizzata nel CRM per effetto</p> <ul style="list-style-type: none">• della registrazione sull'app "Parma Calcio 1913"• della registrazione sul sito web shop.parmacalcio1913.com• della registrazione su sito web parmacalcio1913.com• dell'acquisto e/o comunque in occasione della richiesta di emissione di biglietti su piattaforma Vivaticket



**DATI PERSONALI
TRATTATI E FONTE
DEI DATI**



- dell'acquisto e/o comunque in occasione della richiesta di emissione di biglietti presso ricevitorie autorizzate, presso lo Stadio Tardini e presso altri canali di acquisto e/o di emissione di biglietti potranno essere raccolti i seguenti dati personali:
 - a) dati anagrafici, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale;
 - b) indirizzo di residenza e/o di domicilio, o eventuali ulteriori indirizzi di consegna;
 - c) codice fiscale e/o partita IVA
 - d) sesso e lingua
 - e) indirizzo e-mail
 - f) numero di telefono
 - g) username e password
 - h) numero univoco della Parma Calcio Card rilasciata all'interessato
 - i) preferenze e abitudini dell'interessato



**FINALITA' DEL
TRATTAMENTO DEI
DATI**

Desideriamo informarla che, al ricorrere delle occasioni sopra descritte, i Suoi dati personali saranno trattati per una o più delle seguenti finalità:



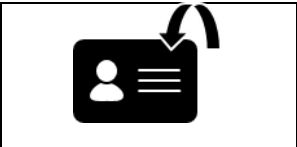

- 1) Riscontro alle richieste di informazioni trasmesse mediante la compilazione del form "*Contatti*"
- 2) Esame le candidature trasmesse tramite form "*Lavora con noi*", al fine di valutare l'opportunità di instaurare un rapporto di lavoro con il candidato
- 3) Creazione e gestione dell'account e registrazione nel CRM
- 4) Acquisto di prodotti o servizi e acquisto e/o emissione di titoli di accesso agli eventi ed effettuazione di tutte le attività accessorie (elaborazione pagamenti, programmazione spedizione e recapito prodotti etc...) – Con riferimento all'acquisto dei titoli di accesso, anche in abbonamento, si rimanda al seguente [link](#) per consultazione della specifica informativa)
- 5) Fruizione dei servizi e vantaggi connessi all'acquisto della Tardini card (per la quale si rimanda al seguente [link](#) per consultazione della relativa informativa)
- 6) Consentire l'utilizzo e la fruizione dei servizi accessori all'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assistenza post vendita;
- 7) Elaborazione di richieste di intervento (ticket) ricevute dall'interessato e erogazione del servizio di assistenza;
- 8) Adempimento obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria
- 9) Comunicazione dei dati personali alla Questura di competenza
- 10) Richiesta del servizio Parma Calcio 1913 card
- 11) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, relative alle attività di Parma Calcio 1913 srl, connesse sia alla vendita di prodotti del merchandising che alle prelezioni e/o promozioni di abbonamenti, biglietti per eventi etc.. ove esplicitamente riservati a coloro che abbiano già effettuato uno o più acquisti mediante l'account personale
- 12) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, sms e/o altri sistemi di messaggistica, notifiche push e altri strumenti automatizzati di comunicazione, relative alle attività,







	<p>prodotti e/o servizi di Parma Calcio 1913 srl, nonché e delle società/enti legate a Parma Calcio 1913 srl da un rapporto di partnership o sponsorship</p> <p>13) Analisi automatizzata delle preferenze e degli interessi dell'utente, realizzata mediante profilazione, relativamente a dati raccolti in base agli articoli/pagine/partite su cui l'utente ha cliccato e/o in relazione ai quali ha effettuato un acquisto tramite e-commerce shop.parmacalcio1913.com e/o tramite sito web pharmacalcio1913.com, per consentire un miglioramento della comunicazione promozionale e commerciale (rendendola così maggiormente in linea con le preferenze e gli interessi dell'utente)</p> <p>14) Gestione della partecipazione a concorsi a premi e iniziative promozionali: attività che includono l'identificazione e il coinvolgimento degli utenti attraverso canali fisici e digitali, al fine di promuovere l'interazione con il brand, incrementarne la visibilità e favorirne la fidelizzazione.</p> <p>I trattamenti dei dati di cui sopra sono svolti dal titolare del trattamento con l'ausilio di strumenti informatici ed anche con modalità automatizzate.</p>
 <p>CONFERIMENTO DEI DATI</p>	<p>Il conferimento dei dati di cui sopra è necessario per le suddette finalità. In mancanza di conferimento di uno o più dati personali non sarà possibile per PARMA CALCIO 1913 S.r.l. perseguire le corrispondenti finalità.</p> <p>In caso di revoca e/o mancata prestazione del consenso, ove previsto quale unica base giuridica del trattamento ai sensi del paragrafo che segue, non sarà possibile per il Titolare trattare i dati per la rispettiva finalità. Ad ogni buon conto la mancata prestazione del consenso e/o la relativa revoca non produrrà effetti in ordine al perseguimento delle finalità di trattamento riconducibili ad altre basi giuridiche.</p>
 <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI</p>	<p>Le finalità del trattamento dei dati sopra descritte verranno perseguite in conformità alle seguenti basi giuridiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Riscontro alle richieste di informazioni trasmesse mediante la compilazione del form “<i>Contatti</i>” - <i>adempimento obbligo pre contrattuale su richiesta dell'interessato</i> 2) Esame le candidature trasmesse tramite form “<i>Lavora con noi</i>”, al fine di valutare l'opportunità di instaurare un rapporto di lavoro con il candidato -<i>adempimento obbligo pre contrattuale su richiesta dell'interessato</i> 3) Creazione e gestione dell'account e registrazione nel CRM – <i>adempimento obbligo contrattuale</i> 4) Acquisto di prodotti o servizi e acquisto e/o emissione di titoli di accesso agli eventi ed effettuazione di tutte le attività accessorie (elaborazione pagamenti, programmazione spedizione e recapito prodotti etc...) - <i>adempimento obbligo contrattuale</i> 5) Fruizione dei servizi e vantaggi connessi all'acquisto della Tardini card - <i>adempimento obbligo contrattuale</i>

- 6) Consentire l'utilizzo e la fruizione dei servizi accessori all'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assistenza post vendita - *adempimento obbligo contrattuale*
- 7) Elaborazione di richieste di intervento (ticket) ricevute dall'interessato e erogazione del servizio di assistenza- *adempimento obbligo contrattuale*
- 8) Adempimento obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria - *adempimento obbligo di legge*
- 9) Comunicazione dei dati personali alla Questura di competenza - *adempimento obbligo di legge*
- 10) Richiesta del servizio Parma Calcio 1913 card - *adempimento obbligo contrattuale*
- 11) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, relative alle attività di Parma Calcio 1913 srl, connesse sia alla vendita di prodotti del merchandising che alle prelezioni e/o promozioni di abbonamenti, biglietti per eventi etc.. ove esplicitamente riservati a coloro che abbiano già effettuato uno o più acquisti mediante l'account personale – *interesse legittimo del titolare all'esecuzione dell'attività di "soft spam" ai sensi di quanto previsto all'art. 130 co. 4 D.lgs 196/2003 e s.m.i. (c.d. Codice privacy)*
- 12) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, sms e/o altri sistemi di messaggistica, notifiche push e altri strumenti automatizzati di comunicazione, relative alle attività, prodotti e/o servizi di Parma Calcio 1913 srl, nonché e delle società/enti legate a Parma Calcio 1913 srl da un rapporto di partnership o sponsorship – *consenso dell'interessato*
- 13) Analisi automatizzata delle preferenze e degli interessi dell'utente, realizzata mediante profilazione, relativamente a dati raccolti in base agli articoli/pagine/partite su cui l'utente ha cliccato e/o in relazione ai quali ha effettuato un acquisto tramite e-commerce shop.parmacalcio1913.com e/o tramite sito web pharmacalcio1913.com, per consentire un miglioramento della comunicazione promozionale e commerciale (rendendola così maggiormente in linea con le preferenze e gli interessi dell'utente)– *consenso dell'interessato*
- 14) Gestione della partecipazione a concorsi a premi e iniziative promozionali: attività che includono l'identificazione e il coinvolgimento degli utenti attraverso canali fisici e digitali, al fine di promuovere l'interazione con il brand, incrementarne la visibilità e favorirne la fidelizzazione –*consenso dell'interessato prestato al momento dell'iscrizione alla singola iniziativa.*

Laddove previsto il consenso, esso è revocabile in ogni tempo, senza pregiudizio per il trattamento svolto fino a quel momento e senza conseguenze negative in relazione ai rapporti contrattuali in essere con il titolare.

Per revocare il consenso, l'interessato può contattare il DPO (e-mail: dpo@studiolegaleegida.it) oppure effettuare in proprio l'operazione mediante accesso al proprio account sul sistema "Identity", posto a

	<p>disposizione da PARMA CALCIO 1913 S.r.l. oppure seguendo la procedura indicata nelle comunicazioni marketing ricevute.</p> <p>Con la revoca del consenso, il titolare del trattamento non potrà ulteriormente trattare i dati per le finalità per le quali il consenso sia stato revocato e sia previsto quale unica base giuridica del trattamento.</p>
 <p>DESTINATARI DEI DATI E RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO</p>	<p>I dati personali verranno trattati da personale interno di PARMA CALCIO 1913 S.r.l., in qualità di incaricati al trattamento.</p> <p>Inoltre, i dati personali potranno essere trattati da responsabili esterni del trattamento e da sub - responsabili esterni del trattamento, adeguatamente individuati ed incaricati, quali fornitori della piattaforma web, e-commerce, consulenti contabili, fiscali, legali, fornitori di servizi tecnici e logistici e consulenti amministrativo-legali incaricati dell'espletamento delle procedure concorsuali (quali a titolo esemplificativo la gestione dei software di estrazione, la consegna dei premi e la redazione dei verbali alla presenza di un Notaio o Funzionario Camerale) ed ogni altro soggetto che offra un servizio necessario ai fini dell'emissione dell'abbonamento e/o del titolo di accesso singolo, dell'accesso all'evento, della gestione amministrativo - legale del Contratto e della tutela dei diritti in sede giudiziaria.</p> <p>I dati trattati per consentire l'accesso agli stadi saranno comunicati alla Questura competente</p> <p>Infine, i dati potranno essere oggetto di trasferimento alle autorità competenti ai sensi di legge.</p> <p>Per ricevere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili esterni del trattamento, l'interessato può contattare il DPO (e-mail: dpo@studiolegaleegida.it).</p>
 <p>TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO</p>	<p>I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso il Titolare verificherà la sussistenza dei presupposti di cui agli artt. 44 e ss del GDPR</p>
<p>DIRITTI DELL'INTERESSATO:</p>  	<p>È possibile in qualsiasi momento, mediante comunicazione all'indirizzo e-mail del DPO, dpo@studiolegaleegida.it , esercitare i seguenti diritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedere ai propri dati personali; - richiedere la rettifica e/o l'aggiornamento dei propri dati personali;

	<ul style="list-style-type: none"> - richiedere la cancellazione dei propri dati personali; qualora ricorra una o più delle condizioni elencate all'articolo 17, par.1 del Reg. 2016/679;
	<ul style="list-style-type: none"> - richiedere la limitazione del trattamento, ai sensi dell'art. 18 del Reg. Ue n. 679/2016, qualora ricorra almeno uno dei casi ivi elencati;
	<ul style="list-style-type: none"> - opporsi al trattamento, secondo le condizioni di cui all'art. 21 del Reg. Ue n. 679/2016;
	<ul style="list-style-type: none"> - ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, in presenza dei requisiti di cui all'art. 20 del Reg Ue n. 679/2016.
 <p>RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO</p>	<p>È altresì possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), entro, in ogni caso, i limiti dell'art. 2 undecies del d.lgs n. 196/2003.</p>
 <p>PERIODO E MODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI</p>	<p>I dati trattati per le finalità connesse alla fruizione dei benefici della Tardini card saranno trattati per tutta la durata di validità della stessa.</p> <p>I dati personali comunque trattati per finalità strumentali all'adempimento di obblighi contrattuali e/o obblighi di legge verranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni e, in ogni caso, per il tempo necessario per dimostrare l'avvenuto adempimento degli obblighi di legge e fino alla maturazione della prescrizione delle azioni giudiziali relative al rapporto contrattuale intercorso.</p> <p>In qualsiasi momento l'interessato può avanzare richiesta di cancellazione dell'account. L'avvenuta cancellazione non pregiudica il trattamento dei dati personali conservati e trattati per ulteriori finalità.</p> <p>I CV ricevuti saranno conservati, ai fini della valutazione dei singoli profili, per un periodo massimo di tre mesi, salvo che il Titolare proceda alla convocazione del candidato per il/i colloquio/i preassuntivi. In caso di assunzione il CV sarà poi conservato per la durata del rapporto lavorativo, ove invece il candidato non sia assunto il CV verrà cancellato.</p> <p>Il trattamento dei dati personali per finalità di marketing sarà trattato per un periodo non superiore a 2 anni dalla data dell'ultima interazione con le comunicazioni ricevute, dopodiché sarà richiesto all'utente di rinnovare il suo consenso, in caso contrario i dati saranno cancellati. I dati personali</p>

	<p>oggetto di analisi automatizzata delle preferenze saranno trattati per un periodo massimo di 6 mesi.</p> <p>I dati personali trattati per la gestione dei concorsi a premi saranno conservati per tutta la durata dell'iniziativa e, successivamente alla chiusura della stessa, per un periodo di 10 anni. Tale termine è stabilito per garantire l'adempimento degli obblighi di legge (di natura amministrativa, fiscale e contabile) e per consentire la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e stragiudiziaria, in relazione al rapporto contrattuale derivante dalla partecipazione alla manifestazione.</p> <p>I dati verranno conservati mediante implementazione di idonee misure tecniche (ivi inclusa ove possibile anche la pseudonimizzazione) ed organizzative, in conformità al Reg. UE n. 679/2016. Il trattamento verrà svolto anche in forma elettronica.</p>
--	---

Dati di navigazione del presente sito internet

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web di ParmaCalcio1913 acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema Operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Queste informazioni vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche, aggregate ed anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Parma Calcio 1913 non raccoglie o usa, con tali modalità, dati personali.

Per maggiori informazioni sui cookie, consultare la [Cookies Policy](#).

*Le icone utilizzate nella presente informativa sono soggette alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). Tali icone sono state realizzate da Atlantic S.r.l. e non sono state oggetto di modifica, dopo essere state scaricate all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare#2>. Il titolare del trattamento non è responsabile per eventuali riutilizzi che non coincidano con le condizioni d'uso previste dalla licenza CC BY 4.0, oltre che per eventuali alterazioni, inesattezze, errori, omissioni e usi fraudolenti dei documenti da parte di terzi.